Princeton

23.6型/21.6型ワイドカラー液晶ディスプレイ
ユーザーズマニュアル

HTWTF-24W ／ HTBTF-24W
HTWTF-22W ／ HTBTF-22W

ご使用の前に、必ず本書を良くお読みの上、正しく安全にご使用ください。

目次

ご使用前に

この度は本製品をお買い上げ頂きまして、誠にありがとうございます。

・本書の内容について、一部または全部を無断転載することを禁じます。
・本書に記載された内容は、予告無しに変更することがありますのでご了承ください。
・会社名および製品名は弊社の商標または登録商標です。

お取扱い上のご注意

■本製品を正しく安全にご使用いただくために

本書では製品を正しく安全にご使用いただくための重要な注意事項を説明しています。
必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項に従って正しくご使用ください。

本書は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。

■表示について

警　告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
注　意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

	△記号は注意（警告を含む）を促す内容があることを告げるものです。 例えば、左のマークは感電に注意しなければならないことを意味します。
	○記号は禁止の行為であることを告げるものです。 例えば、左のマークは分解を禁止することを意味します。
	●記号は行為を規制したり指示する内容を告げるものです。 例えば、左のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。

警　告

異常が発生した時

本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご相談ください。

異物を入れないでください

本体内部に異物を挿入しないでください。

また、水などの液体が入らないように注意してください。

故障、感電、火災の原因となります。

万一異物が入った場合は、ただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご相談ください。

分解しないでください

本製品を改造、分解しないでください。本製品内部には感電の危険性がある部分もあり、触ると危険です。

同梱された電源で使用してください

電源コードは必ず本製品同梱のものを使用してください。

同梱品以外の電源コードを使用した場合、火災の原因となります。

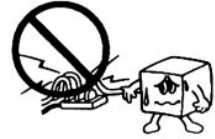
また、AC100Vのコンセントに接続してください。指定以外の電源で使用した場合、火災の原因となります。

付属の電源コードは、本製品以外の用途には絶対に使用しないでください。

コードを大切に

電源コードは破損しないように十分ご注意ください。コード部分を持って抜き差ししたり、コード上に物を載せると、コードを傷め感電、火災の原因となります。

注　意

電源コードはコンセントに直接接続してください。
タコ足配線や延長したテーブルタップの使用は火災の原因となります。

電源コードは必ず伸ばした状態でご使用ください。
束ねたり無理に曲げた状態で使用すると、火災の原因となります。

通風孔はふさがないでください。加熱による火災、故障の原因となります。

屋外、高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所や暖房器具の近くでの使用・保管は避けてください。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤作動する場合があります。

本製品は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用や保管は避けてください。

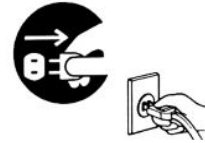
テレビ・ラジオ等の近くで使用すると、ノイズを与える場合があります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置があると、誤作動を起こす場合があります。

必ず離してご使用ください。

電源スイッチを一度OFFにした時は、5秒以上間隔をあけてから「ON」にしてください。

本製品をクリーニングする場合は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、柔らかい布に水または中性洗剤を含ませ軽く拭いてください。（本製品内に垂れ落ちるほど含ませないようにご注意ください）

揮発性の薬品（シンナー・ベンジン等）を使用すると、変形や変色の原因になる場合があります。

本製品を長時間使用しない場合は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いておいてください。

視力の低下などを防止するため、次の点にご注意ください。

・屋内の適度な明るさの場所でご使用ください。
・画面の明るさやコントラストは適切なレベルに調整してください。
・自然な姿勢で、正面から見るように角度を調整してください。
・長時間使用する場合は、定期的に休憩を取って目を休めてください。

液晶ディスプレイのリサイクルについて

弊社では環境に配慮した液晶ディスプレイのリサイクルを行っております。
詳しくは以下のホームページをご覧ください。
http://www.princeton.co.jp/support/recycle/monitor_top.html

用途制限について

● 本製品は人の生命に直接関わる装置等[※1] を含むシステムに使用できるよう開発、制作されたものではありません。それらの用途には絶対に使用しないでください。

※1 ：人の生命に直接関わる装置等とは、次のものを言います。
（生命維持装置や手術室用機器などの医療用機器）

● 本製品を、人の安全に関与し、公共の機能維持に重大な影響を及ぼす装置等を含むシステム[※2]に使用する場合は、システムの運用、維持、管理に関して、特別な配慮[※3]が必要となるので、弊社営業窓口に相談してください。

※2 ：人の安全に関与し、公共の機能維持に重大な影響を及ぼす装置等を含むシステムとは以下のようなものを言います。
（発電所等や原子力施設の主機制御システムや安全保護システム、その他安全上重要な系統およびシステム等）
（集団輸送システムの運転制御システムおよび航空管制御システム等）

※3 ：特別な配慮とは、当社技術者と十分な協議を行い、安全なシステム（フールプルーフ設計、フェールセーフ設計、冗長設計する等）を構築することを言います。

本製品の仕様

本製品は国内向けの製品仕様です。海外での保守サービスは行っておりません。
付属の電源コードは、海外では使用できません。

電波障害自主規制（VCCI）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

	取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。 本装置の仕様は国内向けになっております。 海外では使用できません。

第１章　はじめに

この度は、本製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。
ご使用の前に、次のものが全て同梱されているかどうかご確認ください。同梱されていないものがある場合、販売店または弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

内容物

・液晶ディスプレイ･･････････････････････････ 1
・接続部品（台座取付用）････････････････････ 1
・台座底板･･････････････････････････････････ 1
・電源コード････････････････････････････････ 1
・VGAケーブル（D-subミニ15pin） ････････････ 1
・VGAケーブル（DVI-D） ･････････････････････ 1
・オーディオケーブル････････････････････････ 1
・ユーザーズマニュアル（本書）･･････････････ 1
・製品保証書････････････････････････････････ 1

各部の名称と機能

23.6インチモデル/21.6インチモデル

LED 電源ランプ

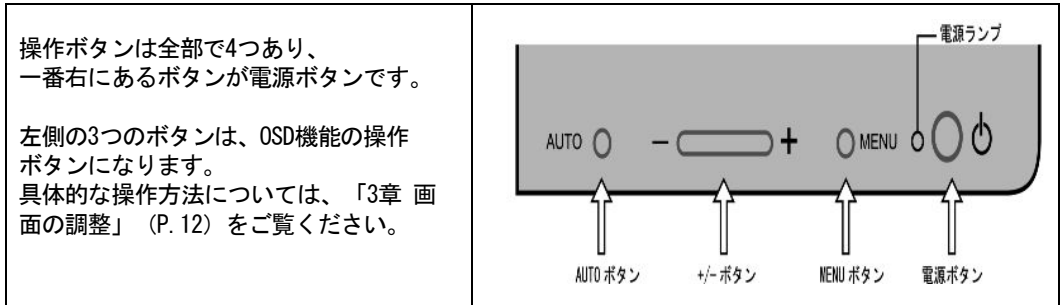
青色	オン
オレンジ色	スリープモード
消灯	オフ

コネクタ名	使い方
電源コネクタ	電源コードを接続します
オーディオ入力コネクタ（緑色）	オーディオケーブルを接続します
ヘッドフォン出力コネクタ（黒色）	ヘッドフォンを接続します
D-subコネクタ	VGAケーブル（D-subミニ15pin）を接続します
DVIコネクタ	VGAケーブル（DVI-D）を接続します
HDMIコネクタ	HDMIケーブルを接続します

電源ボタンおよびOSD操作ボタンの位置について

電源ボタンとOSD機能の操作ボタンは、ディスプレイ正面右下の位置にあります。

<table>
<tr>
<td>操作ボタンは全部で4つあり、
一番右にあるボタンが電源ボタンです。

左側の3つのボタンは、OSD機能の操作ボタンになります。
具体的な操作方法については、「3章 画面の調整」（P.12）をご覧ください。</td>
<td>
</td>
</tr>
</table>

スリープモードについて

一定の時間パソコンを操作しない時に、ディスプレイが電源OFFとほぼ同じ状態になる機能です。画面には何も表示されません。パソコンを操作すると自動的にディスプレイの電源がオンになります。

VESAディスプレイパワーマネージメントシステム

本製品は、VESAディスプレイパワーマネージメントシステム（DPMS）をサポートする省エネルギー機能を装備しています。
省エネルギー機能を利用するためには、VESA DPMSをサポートしている機器に接続されている必要があります。

注意　本製品はプラグアンドプレイに対応しています。プラグアンドプレイはパソコン本体、グラフィックボードなどシステム全てがこの機能をサポートしている場合のみ有効です。
プラグアンドプレイの詳細については、OS 、パソコン本体およびパソコン本体に接続されている機器の取扱説明書をご参照ください。

第２章 本製品の設置

次の手順に従って、本製品を正しく設置してください。
本製品を設置する場合は、パソコンの電源は必ずオフにしてください。
本製品はHDMI入力に対応しておりHDMIに対応した機器(地上波デジタルチューナーやゲーム機)と接続することができます。

1. 水平で安定した場所に台座を置き、接続部品を台座に取り付け、カチッと音がするのを確認してください。
2. モニタ本体を、接続部品にはめ込みます。
3. 本製品とパソコンのVGAコネクタを、付属のVGAケーブルで接続しネジを締めます。
4. 本製品とパソコンのオーディオコネクタを、付属のオーディオケーブルで接続します。
5. 付属の電源コードを電源コネクタに接続します。
6. 電源コードをコンセントに挿し込み、本体下面にある電源ボタンを押します。

注意

すべてのHDMI対応機器との接続を保障するものではありません。

Power Macintoshでご利用される場合、シリーズによっては出力端子がD-sub15ピン2列の場合があります。その際には、市販のMacintosh用変換アダプタを別途ご購入ください。

パソコン本体のVGAコネクタの位置は機種により異なります。パソコン本体の取扱説明書でVGAコネクタの位置を確認し、正しく接続してください。

VGAケーブルがパソコン本体に接続されていない場合のご注意

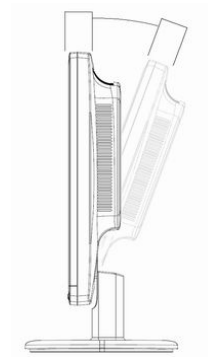
液晶ディスプレイの電源とパソコンの電源が共にONの状態（パソコン本体が省電力モード時除く）では、液晶ディスプレイの電源ランプは青色に点灯します。
液晶ディスプレイのVGAケーブルをパソコン本体のVGAコネクタに接続していない場合は、画面には「信号入力なし」と表示され、液晶ディスプレイの電源ランプはオレンジ色に点灯し、その後何も表示されません。
この場合は、VGAケーブルをパソコン本体のVGAコネクタに接続してください。

以上で、本製品の設置は終了です。
パソコンの電源をオンにすると、本製品を使用することができます。

HINT　画面表示の設定については、「3章 画面の調整」（P.12）をご覧ください。

ディスプレイの位置調整

ディスプレイの角度を変える場合は、台座をしっかりとおさえながらディスプレイのフレームを持ち、ゆっくりと動かしてください。

チルト角の調整範囲：-5度 ～ +19 度

VESA アームの取り付け方法

ディスプレイ背面にアームのマウントインターフェイスを取り付けてください。（100x100mm対応）
アームの取り付け方はアームの説明書をご覧下さい。
(アーム本体は本体に付属しておりません。別途お買い求めください)

※ 本体台座を取り外す場合
背面のボタンを押して台座(台座底面および接続部品)を取り外します

注 意

無理に向きや角度を変えないでください。
液晶画面を手で強く抑えたり、強い力を加えないでください。
台座を取り外す際は液晶パネルに傷がつかないよう柔らかい布などの上で作業してください。

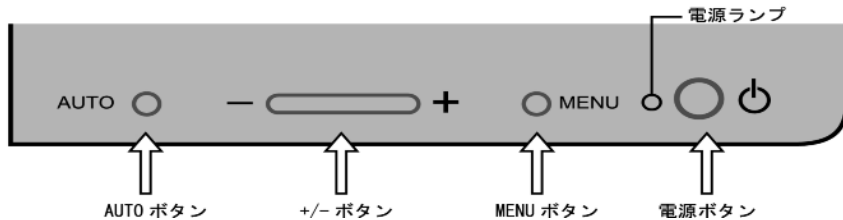
本製品の取り外し

VGAケーブル、電源コードをパソコン本体、及びコンセントから取り外す場合は、液晶ディスプレイとパソコン本体の電源スイッチが「オフ」になっていることを確認し、接続と逆の手順で行ってください。

注 意

VGAケーブルをパソコン本体から取り外す場合は、VGAケーブルコネクタの固定用ネジを手で確実に緩め、固定用ネジがパソコン側のVGAコネクタから外れたことを確認してから取り外してください。
固定用ネジがパソコン側のVGAコネクタに接続された状態で、ケーブルに負荷（無理に引っ張るなど）をかけると、ケーブルの破損及びパソコン本体の故障の原因となります。

第３章 画面の調整

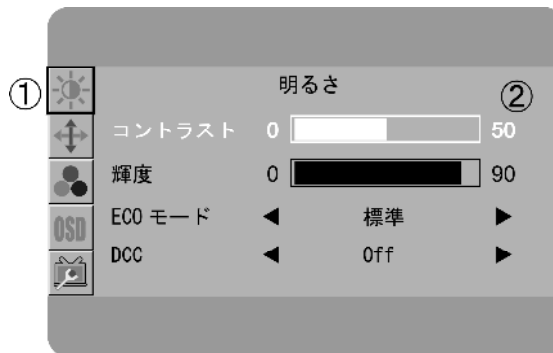
操作ボタンの基本操作

ディスプレイの操作ボタンは本体正面右下にあります。各ボタンの配置は上図の通りです。
設置が完了しましたら電源ボタンを押して起動させてください。電源ランプが青色に点灯します。

また、各ボタンの詳細な役割は下記のようになります。

・電源ボタン：電源のON/OFF

・MENUボタン：OSDメニューの呼び出し,数値変更などの決定ボタンとしても使用します。

・＋/－ボタン：音量や設定数値を増減する時に使用します。左端を押すと数字が減り、右端を押すと数字が増加します。

・AUTOボタン：画面調整を行うときや入力選択を行うときに使用します。OSD設定画面では「1つ前に戻る」ボタンとして使用します。

ＯＳＤメニューの表示・操作
ディスプレイの電源がONになっていて画面が表示されている状態でMENUボタンを押すと上図のようなOSDメニューが表示されます。

①メニューを開いた時に左側のアイコンの外枠が赤くなっている部分が選択されているメニューになります。変更したいメニューのアイコンを＋/－ボタンで選択し、MENUボタンで決定してください。

②メニューを選択したら変更したい項目を＋/－ボタンで選択してください。選択している項目は白色で表示され、MENUボタンで決定すると赤色になり＋/－ボタンで数字などの変更ができます。
数字の変更後にMENUボタンを押して決定してください。
操作中にAUTOボタンを押すと一つ前の項目に戻ったり、OSDメニュー表示を消すことができます。

☆ ワンポイント

1．自動調整機能の実行（アナログ入力時のみ）

AUTOボタンを一秒以上押し続けると、画面の自動調整機能が実行され最適な画面設定になります。

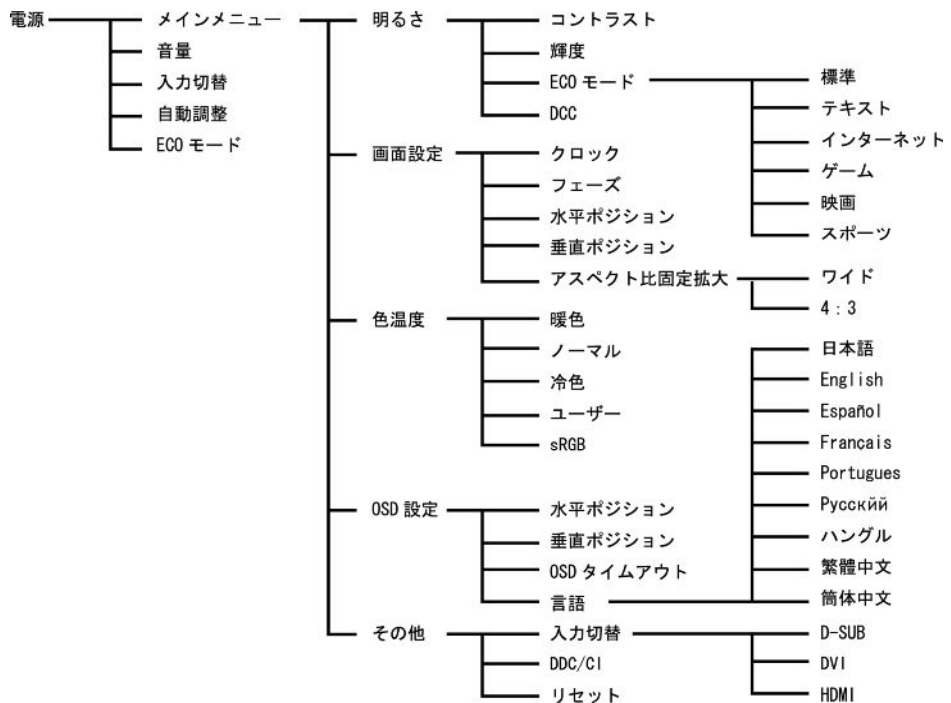
また、OSDメニューには画面の水平位置や垂直位置など、個別に調整する設定機能がありますので微調整が必要な場合、OSDメニューの調整画面をご利用ください。

2．音量の調整

＋ボタンを押すと音量の設定値が表示されます。お好みの数値になるよう、＋側と－側を押して調整した後にMENUボタンを押すと変更した音量が設定されます。

3．ECOモードの調整

－ボタンを押すとECOモードの設定値が表示されます。お好みのモードになるよう、＋側と－側を押して調整した後にMENUボタンを押すと変更した音量が設定されます。

4．OSDメニューの機能ツリーは以下のとおりです。

メニュー	機能	詳細		
明るさ設定	コントラスト	画面のコントラストレベルを調整します		
	輝度	画面の輝度レベルを調整します		
	ECOモード	標準･テキスト･インターネット･ゲーム･映画･スポーツ	ジャンルによって最適な明るさの設定に設定されます （標準は明るさ/コントラストの手動設定値になります）	
	DCC	ダイナミックコントラスト機能の有効化・無効化を選択します オンの設定にした場合、コントラストや輝度の設定が無効になります		
画面設定	クロック	画面のクロックを調整します		
	フェーズ	画面のフェーズを調整します		
	水平ポジション	画面の水平位置を調整します		
	垂直ポジション	画面の垂直位置を調整します		
	アスペクト比固定拡大	画面の表示比率を、4：3（縦横比固定）およびワイド（全画面拡大）から選択します。詳細は次ページをご覧ください。		
色温度	色温度	暖色/ノーマル/冷色	3種類の色温度からお好みの色合いを選択します	
		ユーザー設定	赤	赤色の色合いを調整します
			緑	緑色の色合いを調整します
			青	青色の色合いを調整します
		SRGB	sRGBに設定するとコントラスト、輝度、ECOの設定は標準値に戻ります	
OSD設定	水平ポジション	OSD メニューが表示される水平位置を調整します		
	垂直ポジション	OSD メニューが表示される垂直位置を調整します		
	OSDタイムアウト	OSDメニューを操作していない時に、メニュー表示が自動的に消えるまでの時間を設定します		
	言語	OSDメニューで表示する言語を選択します		
その他	入力切替	VGA信号(アナログ、デジタル)、およびHDMI信号の切り替えを行います		
	DDC/CI	この機能は使用しません。		
	リセット	OSDメニューの設定を工場出荷時の状態に戻します		
	音量調整	スピーカーから出力される音量の調整をします。音量調整はOSDメニューが表示されていない状態で＋ボタンを押すと設定画面が表示されます。		

アスペクト比固定拡大

ワイド

4:3 比率の入力信号を画面全体(16:9 比率)に引き伸ばして表示します。
そのため、入力信号と比較すると横伸びした画面表示になります。

4:3

4:3 比率の入力信号を、画面比率を変えずに拡大表示します。
4:3 比率の表示のみに対応したゲームなど、表示比率を変えずにお楽しみいただけます。

入力信号がワイド解像度の場合は、この機能は OSD メニューに表示されません。

ダイナミックコントラストコントロール(DCC 機能)

画面に表示している映像信号に応じてバックライトの明暗を自動的に調節します。より
くっきりとしたリアルな映像をお楽しみください。

入力信号切り替え機能搭載

OSD メニューを操作することなく入力信号を直接切り替えることが可能なダイレクト切り替え
ボタンを搭載しています。
AUTO ボタンを一度押すと入力信号の切り替えメニューが表示されます。
切り替えメニューが表示されたら AUTO ボタンを押して表示したい入力信号を選択し、
MENU ボタンで決定します。

ＯＳＤメニューのロック機能

設定後の OSD メニューの数値をいたずらや誤操作などで変更してしまうことのないよう、
ロックをかけることができます。
ディスプレイの電源が OFF の状態のときに、MENU ボタンを押しながら電源ボタンを押し
て起動させると、OSD メニューにロックがかかり変更できなくなります。
ロックを解除する際には、再び MENU ボタンを押しながらディスプレイを起動させることに
よって解除できます。

製品仕様

型番		HTWTF-24W/HTBTF-24W	HTWTF-22W/HTBTF-22W
LCD	製品名	23.6型ワイドTFT カラーLCD	21.6型ワイドTFT カラーLCD
	パネルタイプ	ノーマルパネル	
	表示サイズ	23.6型(59.9cm)	21.6型(54.8cm)
	最大表示面積	W521.28 x H293.22(mm)	W477.5 x H268.6(mm)
	画素ピッチ	0.272 x 0.272(mm)	0.248 x 0.248(mm)
最大表示解像度		1920 x 1080 (Full HD)	
最大表示色		約1677万色	
視野角	水平	170度	
	垂直	160度	
コントラスト比 (DCC機能時)		1000：1 (20,000:1)	
最大輝度		300cd/㎡	
応答速度		5ms	
走査周波数	水平	30 ～ 80kHz	
	垂直	56 ～ 75Hz	
ドットクロック(最大)		170.0MHz	
入力信号		アナログRGB, デジタルRGB(HDCP対応) , HDMI	
同期信号		セパレート	
入力信号コネクタ	映像	D-subミニ15pin, DVI-D24pin, HDMI	
	音声	ステレオミニジャック	
スピーカー出力		2W x 2	1W x 2
音声出力コネクタ		ステレオミニジャック	
OSD言語		English, French, Spanish, Russian, Portugues, 日本語(初期設定), 繁體中国語, 簡体中国語, Korean	
画面角度調整	チルト角	-5 ～ 19度	
ﾏｳﾝﾃｨﾝｸﾞ ｲﾝﾀｰﾌｪｰｽ		VESA 100 x 100 mm	
パワーマネジメント		VESA DPMS準拠	
プラグ＆プレイ機能		VESA DDC2B対応	
その他機能		DDC/CI	
認証		PSE, VCCI-B	
使用環境	温度	5～40度	
	湿度	20%～80% 結露無きこと	
消費電力		最大56W (ｽﾘｰﾌﾟ ﾓｰﾄﾞ：2W以下)	最大54W (ｽﾘｰﾌﾟ ﾓｰﾄﾞ：2W以下)
電源		本体内蔵 100V 50/60Hz	
質量 (本体)		約 5.3kg±0.2kg	約 4.3kg±0.2kg
外形寸法 (本体)		W561 x D201 x H399 (mm)	W513 x D181 x H366 (mm)
本体色		ブラック(HTBTF) / ホワイト(HTWTF)	
付属品		VGAケーブル(D-subミニ15pin), VGAケーブル(DVI-D), 台座底板, 接続部品(台座取付用), 電源コード, オーディオケーブル, ユーザーズマニュアル, 製品保証書	

解像度・リフレッシュレート

解像度	垂直周波数(KHz)	水平周波数(Hz)
720 x 400	31.469	70.087
640 x 480	31.469	59.940
	37.500	75.000
800 x 600	37.879	60.317
	46.875	75.000
1024 x 768	48.363	60.004
	60.023	75.029
1280 x 1024	63.981	60.020
	79.976	75.025
1440 x 900	55.935	59.887
	70.600	75.000
1680 x 1050	64.670	59.880
1920 x 1080	67.50	60.00

※ワイド表示はパソコンのディスプレイドライバが対応している必要が有ります。
※すべての HDMI 対応機器との接続を保障するものではありません。
※上記以外の設定でも表示できる可能性が有ります。

トラブルシューティング

故障と思われる症状が発生した場合、はじめに以下の「本製品の特性」の項目をご確認ください。
「本製品の特性」に記載されている以外の症状については、Q&Aを参照してください。
それでも症状が改善されない場合は、お買い上げの販売店、または弊社テクニカルサポートにお問い合わせください。

本製品の特性

次のような状態は、本製品の特性であり故障ではありません。

- 画面を見る角度や表示する画像によって、画面の明るさにムラが生じたり薄い縦縞の影が見える場合があります。
- 表示する画像によって、画面上に赤、緑、青のドットが常に点灯したり、点灯しないドットがある場合があります。液晶パネルは非常に高い技術で作られておりますが、現在の製造技術では完全に無くすことは出来ません。
- 細かい模様や画素ごとに交互に違う色や輝度を表示した場合、表示にちらつきやモアレが生じる場合があります。
- 最大表示解像度より低い解像度で使用すると、画像や文字の太さなどがぼやける場合があります。
- 液晶パネルに蛍光灯を使用しているため、使用時間の経過に伴い輝度などの表示状態が変化する場合があります。

よくある質問（Q & A）

対策を行っても症状が改善されない場合は弊社テクニカルサポートもしくは販売店へお問い合わせください。

症状		ポイント・対策
画面に何も表示されない	電源ランプ消灯	電源コードが正しく接続されているか確認してみてください。 電源コードを電源コネクタの奥までしっかり挿し、再度電源ボタンを押してみてください。
	電源ランプ青色	明るさ・コントラストが最小になっていない確認してみてください
	電源ランプオレンジ色	VGA ケーブルが正しく接続されているか確認してみてください。 VGA ケーブルのピンが曲がっていないか確認してみてください。 パソコンがスリープ状態になっていないか確認してみてください。
画面が正常に表示されない	色合いがおかしい （赤っぽい・青っぽい等）	OSD の色温度で調整してみてください。 VGA ケーブルが正しく接続されているか確認してみてください。 VGA ケーブルのピンが曲がっていないか確認してみてください。
	表示がちらつく・ぼやける ２重に映る・ノイズが発生する	自動調整を実行してください。 改善しない場合、クロック・フェーズを調整し最適な値に設定してください。 パソコンの設定でリフレッシュレートを変更してみてください。
	画面が揺れる	テレビやスピーカー等磁気を発生させるものの近く、電源電圧が正常でない場所、タコ足配線を行っている場合や使用されている場所の近くに高圧線や電車が通っている場合は、モニタの向きや設置場所を変更してください。
	画面がずれて表示される	動画などをフルスクリーンで再生中に自動調整を行うと正常に調整できない場合が有ります。デスクトップ画面など静止画を表示している状態で自動調整を実行してください。
	画面が横長に表示される	パソコンで設定している解像度が最大表示解像度より小さく、OSD メニューのアスペクト固定拡大が「ワイド」に設定されています。OSD メニューを操作し「4:3」に設定を変更してください。
	前の画面の残像が薄く残る	液晶の特性により長時間同じ画面を表示し続けると発生する場合が有ります。 スクリーンセーバー等を使用して画面表示を変えるようにして下さい。
	画面に黒帯が表示されてしまう （HDMI 端子搭載モデル）	解像度は正しい設定をしているが、画面の 4 辺に黒帯が表示されてしまう場合、ビデオカードの設定画面等で、スケーリングの設定を変更してみてください。
次のメッセージが表示される	信号入力無し	パソコンから信号が伝達されていない状態のときに表示されます。 VGA ケーブルが正しく接続されているか確認してみてください。
	この解像度には対応していません	パソコンで設定された解像度・リフレッシュレートが本製品ではサポートされない値に設定されている可能性が有ります。 P.17 を参考に適切な設定に変更してください。
その他	画面に触っても傷が付きませんか？	液晶パネル表面には保護処理が施されておりますが、先の尖ったもので突付いたり大きな衝撃や圧力を加えると傷ついたり液晶パネルが割れたりします。 取り扱いには十分ご注意ください。
	海外でも使用できますか？	本製品は日本国内での使用を目的に設計されています。 また、製品保証につきましても日本国内においてのみ有効となります。

テクニカルサポートへのお問い合わせ

●電話でのお問い合わせ

電話番号　03-6670-6848

受付は月曜日から金曜日の9:00～12:00、13:00～17:00までとなっております（土日祝祭日及び弊社指定休業日を除く）。

●オンラインでのお問い合わせ

インターネット　　http://www.princeton.co.jp/

サポートの項目を選択してください。

■テクニカルサポートからお聞きする事項

1. お客様の住所・氏名・郵便番号・日中の連絡先の電話番号およびFAX番号。
2. ご使用の弊社製品名。
3. ご使用のパソコン本体と周辺機器（ビデオカード）の型番。
4. ご使用のOSとアプリケーションの名称、バージョンおよびメーカー名。
5. 現在の状態（どのようなときに、どうなり、今はどうなっているか。画面の状態やエラーメッセージなどの内容）。

アフターサービス

弊社製品の修理(有償・無償)については、弊社テクニカルサポートへお問い合わせいただいた後に弊社修理品送付先へお送りいただくか、購入された販売店へご依頼していただくかのどちらかになります。
尚、修理品は弊社への送付のみとし出張修理は原則として行いません。

修理品の発送時の費用は、基本的に弊社までの送料はお客様負担となります。返送時の破損・紛失等を防ぐため、配達履歴の残る宅配便等をご利用ください。
修理(交換)後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
有償修理の場合、往復の送料はお客様負担とさせていただきます。
ご不明な点がございましたら、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。

本製品に関するお問い合わせはテクニカルサポートのみで行っています。予めご了承ください。
本機器の仕様および外観は、予告なく変更することがあります。
本書の著作権はプリンストンテクノロジーにあります。
本書の一部または全部を無断で使用、複製、転載することをお断りします。
その他、本書に記載されている会社名、製品名は各社の商標、および登録商標です。

開発・製造・販売

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-9-5　K.A.I.ビル3F

プリンストンテクノロジーでは、インターネットのホームページにて
最新情報や販売店を紹介しております。

http://www.princeton.co.jp/

2010年8月 初版